



NCF:s filosofi och definition av coaching

Nordic Coach Federation står för en form av coaching som respekterar klienten som expert på hennes/hans privat- och yrkesliv och tror att varje klient är kreativ, hel, kapabel och med många resurser. Utifrån dessa förutsättningar är det coachens ansvar att:

- 1) *Upptäcka, klargöra och ställa sig bakom det klienten vill uppnå*
- 2) *Uppmuntra klienten till självinsikt*
- 3) *Locka fram klientens egna lösningar och strategier*
- 4) *Hålla klienten ansvarig och redovisningskyldig*

Definition av coaching

Yrkesmässig coaching är ett fortlöpande partnerskap som hjälper klienter att uppnå tillfredställande resultat i sitt personliga och yrkesmässiga liv. Genom coachingen fördjupar klienten sitt lärande, förbättrar sina prestationer och utvecklar sin livskvalitet.

I varje möte väljer klienten samtalets fokus medan coachen lyssnar och bidrar med iakttagelser och frågor. Detta samspel skapar tydlighet och får klienten att handla. Coaching ökar klientens framsteg genom att ge henne/honom tydligare fokus och större medvetenhet om sina val. Coaching inriktar sig på var klienten befinner sig idag och vad de är beredda att göra för att ta sig dit de vill vara imorgon.

Etisk förbindelse

Som professionell coach erkänner och upprätthåller jag mina etiska åtaganden gentemot mina klienter och kollegor och gentemot allmänheten. Jag förbinder mig att följa NCF:s etiska riktlinjer, att behandla människor med värdighet som fria och jämlika människor och att tillämpa dessa riktlinje med de jag coachar. Om jag bryter mot denna förbindelse eller mot någon av NCF:s etiska riktlinjer är jag införstådd med att NCF har rätt att ställa mig till svars för detta. Det kan innefatta att jag förlorar mitt medlemskap i NCF/ICF eller min NCF/ICF certifiering.

NCF:s riktlinjer för etiskt uppträdande som coach

- Jag kommer att handla på ett sätt som ger en positiv bild av coaching som profession och jag kommer att avstå från allt som kan skada allmänhetens förståelse eller acceptans av coaching som profession.
- Jag kommer efter bästa förmåga att vara medveten om min verkliga kompetensnivå som coach och kommer inte att överskatta mina kvalifikationer, min expertis eller erfarenhet som coach.
- Jag kommer i början av varje coachingrelation att försäkra mig om att min coachingkund förstår villkoren i vår coachingöverenskommelse.
- Jag kommer inte att göra anspråk på eller antydningar om att kunna uppnå resultat som jag inte kan garantera.
- Jag kommer att respektera kundens rätt till sekretess, såvida inte om min kund ger rättighet till annat eller lagen så kräver.
- Jag inhämtar tillstånd från var och en av mina kunder innan jag uppger deras namn som kunder eller referenser.
- Jag kommer att vara uppmärksam på när min kund inte längre får nytta av vår coachingrelation och således kunde få bättre service av en annan coach eller en annan resurs och kommer då att uppmuntra min kund till en sådan förändring.
- Jag kommer att undvika intressekonflikter mellan mig och mina kunder.
- Närhelst risken för en intressekonflikt uppstår, kommer jag så snabbt som möjligt att diskutera detta med min kund och ge honom/henne all den information hon/han behöver för att nå en överenskommelse om hur vi skall behandla konflikten på ett sätt som bäst tjänar min kund.
- Jag kommer på ett tidigt skede att informera min kund om all kompensation från tredje part som jag eventuellt mottager för referenser från eller råd givna till ifrågavarande kund.
- Jag kommer att upprätthålla varje avtalat villkor i förhållande till min kund och - om det finns särskilda avtal - separat med den som ersätter mig för coaching av min kund.
- Jag kommer inte att ge mina kunder eller möjliga framtida kunder information eller råd som jag vet är konfidentiella, missvisande eller som ligger bortom min kompetens.
- Jag kommer att erkänna andras arbete och bidrag; jag kommer att respektera copyright, varumärken och intellektuella rättigheter och jag kommer att följa gällande lagar och mina överenskommelser gällande dessa rättigheter.
- Jag kommer att använda NCF:s medlemsförteckningar endast på sådana sätt och i sådan utsträckning som jag fått rättighet till av NCF eller av respektive NCF avdelningar eller NCF kommittéer.
- Jag kommer att utöva coaching på ett sätt som är förenligt med ICF:s definition av coaching och närhelst mina kunder frågar om mina etiska standarder kommer jag att informera dem om mitt åtagande och min överenskommelse att följa NCF:s etiska förbindelse och riktlinjer för etiskt uppförande.

Jag åtar mig att följa de ovan angivna definitioner, förbindelser och riktlinjer.

Ort & datum

Namnsteckning

Namnförtydligande